

PROJET COOPÉRATIF 2023

Mise en contexte

C'est en 2005 que la Caisse d'économie solidaire a pour la première fois senti le besoin de revisiter le projet au cœur de son organisation. Cette réflexion avait, à l'époque, engagé ses employé.e.s et ses dirigeant.e.s dans la rédaction d'une première version du Projet coopératif, un document communiquant les principes fondateurs, la mission, la vision et les valeurs de la Caisse. Ce document indiquait aussi la manière dont la Caisse entendait faire vivre tous ces éléments à travers sa gestion quotidienne.

Depuis, plusieurs changements au sein de l'environnement d'affaires tant québécois que mondial sont survenus, poussant la Caisse à réfléchir de nouveau à sa raison d'être et à la direction qu'elle allait devoir prendre dans les années à venir. Entre l'été 2021 et l'hiver 2022, la Caisse a effectué des consultations auprès des employé.e.s et des dirigeant.e.s ainsi qu'auprès des membres et d'expert.e.s dans le domaine de la finance responsable. À la suite de cette démarche, la Caisse d'économie solidaire s'est dotée d'une mission revisitée et d'une vision adaptée au contexte actuel. Ses valeurs et la culture organisationnelle qui guident ses actions quotidiennes ont elles aussi été revues afin de mieux répondre aux enjeux qui façonnent la société actuelle et future.

La Caisse d'économie solidaire souhaite remercier chaleureusement les membres et tou.te.s les professionnel.le.s impliqué.e.s dans cette démarche qui ont exprimé leurs points de vue et leurs préoccupations.

Nos racines



1971

Fondation de la Caisse

● **1978**

Caisse populaire des
syndicats nationaux
de Québec

● **1987**

Caisse d'économie
des plombiers et
électriciens de Québec
et Caisse d'économie
des enseignants
de Charlevoix

● **1999**

Caisse d'économie des
syndicats nationaux

● **2002**

Caisse d'économie
de Lanaudière

● **2021**

Caisse d'économie
Le Chaînon

L'actuelle Caisse d'économie solidaire Desjardins a été fondée en 1971 et résulte de cinq regroupements de caisses d'origine syndicale effectués en 1978 (Caisse populaire des syndicats nationaux de Québec), en 1987 (Caisse d'économie des plombiers et électriciens de Québec et Caisse d'économie des enseignants de Charlevoix), en 1999 (Caisse d'économie des syndicats nationaux), en 2002 (Caisse d'économie de Lanaudière) et en 2021 (Caisse d'économie Le Chaînon). Ces caisses avaient été créées notamment pour combattre l'endettement soumis à des conditions abusives et donner aux travailleuses et aux travailleurs les moyens d'accéder à l'autonomie en regroupant leurs épargnes pour développer et soutenir des projets collectifs, alors que le financement qui leur était destiné était insuffisant. Les regroupements ont permis d'accroître les capacités financières de la Caisse tout en renforçant sa mission et en lui donnant une portée nationale. La Caisse participe au rayonnement et à la reconnaissance de l'économie sociale et solidaire à travers son implication dans différents réseaux et associations de portée internationale.

Aujourd'hui, la Caisse d'économie solidaire est
la principale institution financière québécoise
spécialisée en économie sociale et solidaire*.

* La définition officielle de l'économie sociale est précisée dans la
Loi sur l'économie sociale (chap. E-1.1.1.)
<https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/E-1.1.1>

Notre mission, ce que nous faisons



Accompagner les membres de notre coopérative financière, partout au Québec, en offrant des services adaptés à leurs besoins et à leurs réalités.



Mobiliser l'épargne de nos membres et toutes nos ressources pour soutenir des projets qui génèrent des retombées économiques, sociales et environnementales positives.



Conseiller nos membres en matière d'investissement responsable.



Une société transformée pour le bien commun.

Notre vision, ce que nous souhaitons

Nos valeurs

En tant que coopérative financière, la Caisse d'économie solidaire s'appuie sur les valeurs fondamentales du mouvement coopératif :

Entraide • Équité • Responsabilité • Égalité • Démocratie • Solidarité*

*selon l'Alliance coopérative internationale (ACI) – ica.coop/fr

S'ajoutent les valeurs organisationnelles suivantes, propres à la Caisse et fidèles à sa mission et à sa vision :



C'est refuser et défier le *statu quo* en usant de créativité et de flexibilité, tout en misant sur l'innovation et la prise d'initiative. Au quotidien, l'audace permet la réalisation des projets collectifs de nos membres.



C'est croire en la possibilité de créer des milieux où toutes et tous puissent se sentir respecté.e.s, égales.aux et reconnu.e.s. C'est notamment en donnant accès aux mêmes opportunités, produits et services à tous les membres, indépendamment de leur identité et statut, afin de les aider à réaliser leurs projets.



C'est posséder les connaissances nécessaires, adopter les bonnes attitudes et savoir mettre en pratique les aptitudes requises au bon moment. En faisant confiance à la Caisse d'économie solidaire pour leur épargne ou leurs investissements, les membres ont accès à des produits financiers et à un service de qualité qui répond à leurs besoins et à leurs réalités.

La culture de notre coopérative

La Caisse d'économie solidaire entend faire vivre sa mission, sa vision et ses valeurs à travers sa gestion, ses activités quotidiennes et l'ensemble des interactions qu'entretiennent les personnes qui la représentent. Concrètement, elle s'engage à :

- Aller au-delà des rendements financiers en soutenant ses membres dans la réalisation de leurs projets d'investissement ou d'épargne ;
- Tout mettre en œuvre pour que l'expérience des membres qui font affaire avec elle soit positive, en priorisant, à travers toutes ses actions, leur satisfaction et leur engagement envers son projet coopératif ;
- Favoriser un mode de gestion participative où tou.te.s les employé.e.s, indépendamment de leur fonction première, sont appelé.e.s à exprimer leur créativité et leurs connaissances en participant à l'élaboration des choix et des orientations de la Caisse ainsi qu'à l'organisation de son fonctionnement ;
- Assurer une représentation des diversités, quelles qu'elles soient, à tous les niveaux hiérarchiques de son organisation et de sa gouvernance, et garantir le traitement équitable de tou.te.s.